



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ  
การให้บริการของเทศบาลตำบลกงรถ  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

**สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลงรง  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านช่องทางการให้บริการ	รวม
๑. งานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๘๐.๐๐	๙๕.๐๐	๙๐.๐๐	๙๕.๐๐	๙๐.๙๐
๒. งานด้านส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	๙๒.๙๐	๙๖.๙๐	๙๕.๙๐	๙๔.๙๐	๙๔.๙๐
๓. งานด้านไฟฟ้า สาธารณะ	๙๑.๙๐	๙๘.๔๐	๙๒.๗๐	๙๑.๙๐	๙๔.๔๐
๔. งานด้านสาธารณสุข (งานป้องกันและ ควบคุมโรคติดต่อ)	๙๔.๓๐	๙๗.๕๐	๙๔.๓๐	๙๔.๓๐	๙๔.๙๐
<b>รวม</b>	๙๒.๕๐	๙๗.๕๐	๙๔.๐๐	๙๔.๐๐	๙๔.๕๐

**ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง**

๑. ควรมีการจัดกิจกรรมในการเสริมสร้างสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องตลอดทั้งปี
๒. ให้มีการส่งเสริมอาชีพเสริมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เพื่อให้ก่อให้เกิดการสร้างงานและรายได้ พร้อมทั้งหาช่องทางการส่งเสริมอาชีพการขายสินค้าและผลิตภัณฑ์สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการในรูปแบบต่าง ๆ
๓. ควรมีการติดตามตรวจสอบปรับปรุงไฟส่องสว่างให้มีความพร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ
๔. ปรับปรุงถนนที่ชำรุดเพื่อความสะดวกของประชาชนในเส้นทางต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ของ เทศบาลตำบลงรง ซึ่งปัจจุบันการปรับปรุงและพัฒนาทำไม่ได้ไม่เต็มที่
๕. มีการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ซึ่งเรารู้ภารกิจเฉพาะเกี่ยวกับการเสียภาษีเป็นหลักแต่ด้านอื่นนั้นยังไม่ค่อยเข้าใจ