

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



เทศบาลตำบลกงรถ

อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

มกราคม 2565

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบของทุกภาคส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการ

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580)

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกรับรองตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อ หน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกรับรองตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

1) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน | แบบ IIT แบบ | แบบ EIT | แบบ OIT |
|--------------------|--|--|---|
| คะแนนข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | - | - | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย |
| คะแนนตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ |
| น้ำหนักแบบสำรวจ | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 |
| คะแนนรวม | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก | | |

2) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 – 100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 – 84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00 – 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |

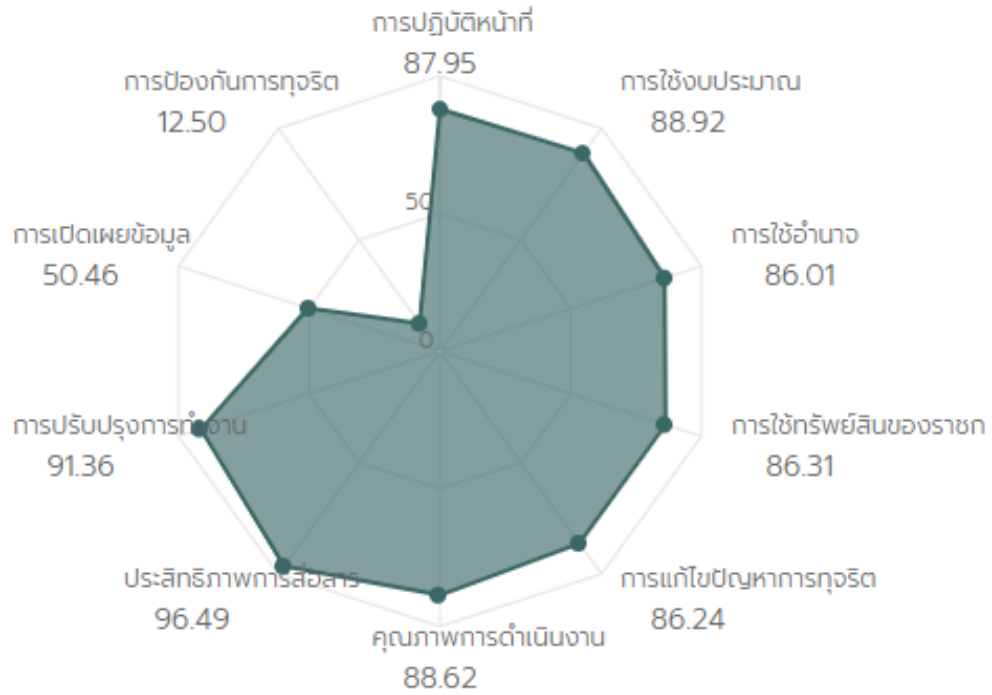
3) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเทศบาลตำบลกงรถ

เทศบาลตำบลกงรถได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ในระดับ C (66.37 คะแนน)



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 96.49 |
| 2 | การปรับปรุงการทำงาน | 91.36 |
| 3 | การใช้งบประมาณ | 88.92 |
| 4 | คุณภาพการดำเนินงาน | 88.62 |
| 5 | การปฏิบัติหน้าที่ | 87.95 |
| 6 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 86.31 |
| 7 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 86.24 |
| 8 | การใช้อำนาจ | 86.01 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 50.46 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 12.50 |

คะแนนสูงสุด **96.49** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **12.50** คะแนน

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

1) เทศบาลตำบลกงรถได้รับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 อยู่ในระดับ C (66.37 คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ E (54.87 คะแนน) เพิ่มขึ้น (11.50 คะแนน)

2) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ดังนี้

| เครื่องมือ | ตัวชี้วัด | 2563 | 2564 | การเปลี่ยนแปลง |
|--|-----------------------------|-------|-------|----------------|
| IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน | 1. การปฏิบัติหน้าที่ | 95.56 | 87.95 | ลดลง |
| | 2. การใช้งบประมาณ | 85.81 | 88.92 | เพิ่มขึ้น |
| | 3. การใช้อำนาจ | 91.66 | 86.01 | ลดลง |
| | 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 91.13 | 86.31 | ลดลง |
| | 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 90.94 | 86.24 | ลดลง |
| EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก | 6. คุณภาพการดำเนินงาน | 87.25 | 88.62 | เพิ่มขึ้น |
| | 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 78.09 | 96.49 | เพิ่มขึ้น |
| | 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน | 79.70 | 91.36 | เพิ่มขึ้น |
| OIT การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ | 9. การเปิดเผยข้อมูล | 15.30 | 50.46 | เพิ่มขึ้น |
| | 10. การป้องกันการทุจริต | 0.00 | 12.50 | เพิ่มขึ้น |
| | เฉลี่ย | 54.87 | 66.37 | |
| | ระดับผลการประเมิน | E | C | |

3) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด และได้รับ 96.49 คะแนนเต็ม คือ

3.1 ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

4.1 ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ

4.2 ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน

4.3 ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

5.1 ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล

5.2 ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง มีจำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

6.1 ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่

6.2 ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ

6.3 ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

6.4 ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

7) โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA | | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ |
|---|-------------|--|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | | |
| 1. การปฏิบัติหน้าที่ | 87.95 คะแนน | ผลคะแนน IIT พบว่า ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งในแต่ละตำแหน่ง หรือตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในการปฏิบัติงานนั้นๆ ต่อไป |
| 2. การใช้งบประมาณ | 88.92 คะแนน | |
| 3. การใช้อำนาจ | 86.01 คะแนน | |
| 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 86.31 คะแนน | |
| 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 86.24 คะแนน | |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | | |
| 6. คุณภาพการดำเนินงาน | 88.62 คะแนน | ผลคะแนน EIT พบว่า ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อระดับ คุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเป็นระยะต่อไป ... |
| 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 96.49 คะแนน | |
| 8. การปรับปรุงการทำงาน | 91.36 คะแนน | |
| แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | | |
| 9. การเปิดเผยข้อมูล | 50.45 คะแนน | ผลคะแนน OIT พบว่า ยังไม่มีการประเมิน และแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังไม่มีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ... |
| 10. การป้องกันการทุจริต | 12.50 คะแนน | |

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2565 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกัน พิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกงรถ ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|--|--------------|-------------------------|---|
| 1. การเปิดเผยข้อมูลที่ สำคัญและหลากหลาย | 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานสำหรับการ ประเมิน ITA 2. คณะทำงานจัดทำและ เผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควร ทราบให้ครบถ้วนทุกประเด็น การประเมินทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลกงรถ 3. ติดตามและประเมินผล | สำนักปลัดฯ | ก.พ.65 ถึง พ.ค.65 | 1. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 2. การเผยแพร่ข้อมูล 3. ผลการประเมิน ITA |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|--|---|----------------------------|--|
| <p>2. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต</p> | <p>1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการ</p> <p>2. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ</p> <p>3. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/สำนักฯ รับผิดชอบในการดำเนินการ</p> | <p>สำนักปลัดฯ</p> | <p>ม.ค.-มี.ค. 65</p> | <p>รายงานผลและเอกสารต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์</p> |
| <p>3.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกงรถ</p> | <p>1. แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชน เป็นคณะกรรมการหรือคณะงานในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - กกก.สนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล - กกก.จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล - กกก.ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล - กกก.ช่วยเหลือประชาชน - กกก.ศูนย์ยุติธรรมชุมชน - กกก.คัดเลือกบุคคลเป้าหมายในการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยฯ เป็นต้น <p>2. จัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงาน ในการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและประเมินผล</p> | <p>สำนักปลัดฯ กองส่งเสริมการเกษตร</p> | <p>ตลอดปีงบประมาณ 2565</p> | <p>1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน</p> <p>2. รายงานการประชุม</p> <p>3. รายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม</p> |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล |
|------------------------------|--|--------------|-----------------------|--|
| 4.การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน | 1. มอบหมายให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง 2. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล 3. กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานทุกคน | ทุกส่วนงาน | ภายใน มี.ค.65 | 1.คู่มือการปฏิบัติงาน 2.การเผยแพร่คู่มือฯ 3.ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ |